

ДОБРЕ ДОШЛИ В СПЕШНАТА ПОМОЩ



ДОБРЕ ДОШЛИ

► Добре дошли

Добре дошли в спешната помощ в АЗ Синт-Лукас. Искаме да Ви даваме най-качествените грижи колкото е възможно по-скоро.

► Изчакване: защо?

Спешната помощ в АЗ Синт-Лукас е една от най-посетените във Фландрия. Някои фактори могат да влияят върху време на изчакването:

- Пациенти в смъртна опасност
- Изчакването на резултати от лабораторията, Р-Икс,... преди да спешен лекар или специалист може да започне с лекуването
- Организирането на стая при хоспитализация (административна подготовка и транспорт към стаята)

► Болки?

Ако имате болки, обърнете се към лекаря или към медицинска сестра. Той или тя ще Ви погледне и ще Ви даде болкоуспокоително лекарство.

► Гладко протичане: консултиране?

Идентификация: при приема ще Ви дадат маншет. Проверете, дали всичките данни са правилни и кажете на медицинска сестра ако нещо не е правилно. Много е важно, винаги да носете маншета по време на пребиваване в болницата.

Трезво състояние: Важно е да не пиете или хапвате по време на пребиваването до като знаете резултатите на изследванията.

Поверителност: за осигуряване на поверителност и покой, искаме и пациента и роднините да останат в лекарския кабинет колкото е възможно повече.



фотография на регистратурата

Съпровод: разрешават само един съпроводител да остане при пациента на спешната помощ. Изключение: двата родители с детето или съпроводител при инвалиден пациент.

Ценни обекти: информирете медицинска сестра за ценни обекти, тук могат да ги запазят в централната килия на болницата.

Агресия и вербална злоупотреба:

оценяваме да не правите агресия или вербална злоупотреба към болничния персонал.

Услугите за сигурност в болницата във всеки момент могат да дойдат.

► Процеса

Регистрация

Вие се регистрирайте при секретарката, която ще Ви запиши.

Приема

Медицинската сестра ще Ви доведе до кабинет, където ще послушат Вашите оплаквания. Зависимо от тези разговори и/или медицинския преглед, медицинската сестра ще Ви изпрати на определено място.

Зона за лечение

Професионалният болничен персонал ще Ви погледне и ще решат дали има нужда от по-нататъшни изследвания.

По-нататъшно лечение

Въз основа на резултатите на изследванията, спешния лекар и/или специалистът ще започне с лекуването.

Хоспитализация? Изписване?

Ако има нужда, ще Ви хоспитализират, ако не, ще Ви испишат, възможно със следваща среща за по-нататъшно лечение.

Дадохте ли личната карта?

Не забравете да вземете личната карта при административната регистратура след изписване из болницата.

► **Обяснение при използване на цветови кодове**

След оценката на оплакванията Ви, медицинската сестра ще реши какъв код ще Ви даде. Тези цветови кодове съществуват в цялия свят. Тази система се нарича система за сортировка. Със помощта на тази система могат да решават, кой се нуждае най-бързо от медицинска помощ. Решаващите фактори са застрашаване на живота, загуба на кръв, намалено съзнание, възраст и момент на възникване на оплакванието. Различаваме следващите цветови кодове:

ЧЕРВЕН = ЖИВОТОЗАСТРАШАВАЩ СЛУЧАЙ

► Лекар **веднага** ще Ви погледне.

ОРИНДЖ = МНОГО СПЕШЕН СЛУЧАЙ

► лекаря иска да Ви погледне в рамките на **десет минути**.

ЖЪЛТ = СПЕШЕН СЛУЧАЙ

► лекаря иска да Ви погледне в рамките на **60 минути**.

ЗЕЛЕН = СТАНДАРТ

► лекаря иска да Ви погледне в рамките на **90 минути**.

СИН = НЕ Е СПЕШЕН СЛУЧАЙ

► лекаря иска да Ви погледна в рамките на **120 минути**.

При натоварено време, изчакането на медицински преглед със медицинска сестра може да трае до един час. Зависимо от кода, който Ви дадоха, при натоварено изчакането до първия преглед със спешния лекар може да трае до четири или пет часа. С наличните ресурси правим всичко възможно, за да можем да Ви помогнем колкото е възможно по-бързо.

► Екип за спешната помощ

Секретарите:

те уреждат и събират всичките административни данни.

Лекарите:

извършват медицинско изследване, определят диагнозата и започват с нужното лечение. Освен спешни лекари има още специалисти, асистенти (специалисти в обучение), домашни лекари в обучение и лекари-стажанти, които работят в спешната помощ.

Медицинските сестри:

те гарантират класирането, нужните грижи и изпълнението на технически действия.

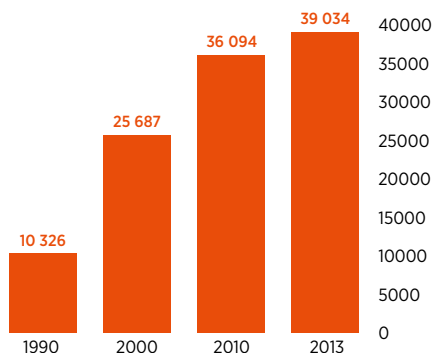
Логистичните сътрудници:

гарантират, наред с другите неща, за хрането и за транспорт на пациентите.

► Осигуряване на качеството

Искаме да Ви даваме най-качествените грижи и затова искаме да знаем Вашето мнение. Ви можете да ни помогнете с това с помощта на попълването на проучване за удовлетвореност или на документите, които можете да вземете при регистратурата. Попълнени документи можете да хвърлите в пощенската кутия при регистратурата.

Еволюция на броя на записания на спешната помощ.



► Детето в спешната помощ.

На деца, които се обръщат в спешна помощ, също дават светен код. Ако дете и възрастен човек имат същият цветен код, първо ще се обърнат към детето.

НЯКОЛКО СЪВЕТА



- Кажете на детето защо се обърнете към спешната помощ.
- Кажете също за неприятни неща, които могат да се случват.
- Честно отговорете на въпроси на детето Ви. Може да трае дълго...Може да боли...Може да останеш на няколко дена.
- Кажете на детето, че за Вас Ви също не е приятно, обаче кажете, че имате доверие в нас.
- Разкажете ни всичките особеност за детето Ви, които могат да бъдат важни за по-нататъшно лечение.





В болницата има безжичен интернет. Попитайте за парола при регистратурата.



Следвайте ни във твиттер
www.twitter.com/azsintlucasgent



Следвайте ни във Фейсбук
www.facebook.com/azsintlucasgent

Контакт

спешната помощ

T 09 224 55 50

Секретарията на спешната помощ

T 09 224 55 58

Междуккултурни посредници

T 09 224 63 12

