

## II.5 YAZILI SÖZLEŞME VE KABUL

### PLANI

Siz ve hizmetlerimiz arasındaki anlaşmalar, yazılı bir sözleşmeye tabidir. Bu anlaşmalar, sizin için bağlayıcı olduğu gibi, çocuk bakımı çalışanları ve idareciler için de bağlayıcıdır. Kurumumuzun, en az 4 yarım veya 2 tam günlük katılımı gerçekleşen bir bakım planı vardır. Çocuk bakımının başlangıç tarihi ve zaman çizelgesine dair kurallar, yazılı sözleşmenin bir parçası olan bakım planına dâhil edilecektir. Sözleşme, biri sizde biri idarecide kalmak üzere 2 nüsha hâlinde düzenlenecektir.

Bakım planı, başka türlü anlaşılmadığı hâlde; çocuk 2,5 yaşında kreşe başlayana kadar geçerli olacaktır. Bakım planına düzenli olarak bağlı kalınmıyorsa çocuk bakım merkezinin talep etmesi hâlinde; bakım planında değişiklikler yapılabilir. Sözleşme ekinde yer alan yeni bakım planı, siz, bakıcı ve idareci tarafından imzalandıktan sonra en geç bir ay içinde yürürlüğe girecektir.

### II.6 ÇOCUĞUNUZU GETİRMENİZ VE ALMANIZ

Çocuk bakım planında, çocuğunuzu merkezimize getirip aldığınız zamanların bir kaydını tutarız.

Bırakma ve alma zamanlarında, bakıcı ile (yazılı ve/veya sözlü) bilgi alışverişi yapabilirsiniz. Lütfen, çocuğunuzu kapanma saatinden en az 15 dakika önce alınız. Kontrolünüz dışındaki herhangi bir sebepten zamanında gelemeyecek olursanız bakıcıyı bilgilendirmek zorundasınız.

Alma saatini geciktirirseniz para cezası uygularız. Bu durum birden fazla kez yaşanırsa çocuk bakım merkezimizin, bakım saatleri bakımından ihtiyaçlarınızı karşılayıp karşılamadığı hakkında konuşuruz. Eğer gerekliyse bu durum çocuk bakım anlaşmamızın sonlandırılmasına yol açabilir.

Eğer bir çocuk kapanma saati sonrasına kadar alınmamışsa ve çocuk bakımı görevlisine haber verilmemişse bu görevli, sözleşmede belirtildiği üzere; tüm irtibat

kişilerine telefonla ulaşmaya çalışacaktır. Eğer görevli kimseye ulaşamıyorsa sorumlu çalışanımızın bilgisi dâhilinde polise haber verilecektir. Resmi bir tutanak tutulmasının ardından, polis çocuğunuz için bir kriz bakım planı bulacaktır. Bu tarz bir hizmetin tüm masrafları ebeveynler tarafından karşılanacaktır.

Çocuk bakım görevlisi, çocuğun alınması konusunda, yalnızca bilgi formunda açıkça belirtilmiş kişilere güvenecektir. Belirtilmiş kişilerden başka bir kişi çocuğu (düzenli olarak) alacaksa çocuk bakım görevlisine önceden ve yazılı bir şekilde bildirmek zorundasınız. Bu durum, ayrıca acil bir durumda gerçekleşebilir. Ancak; bu kişinin adını ve soyadını, en azından telefon aracılığıyla çocuk bakım görevlisine bildiriniz. Çocuğunuzu alırken, alan kişiden ilk seferinde kimlik kartını göstererek kendini tanıtmalarını isteriz. Çocuk bakım görevlisi ilgili detayları yazar ve bu kişiden imzalamasını ister.

Çocuğu almaya gelen kişi açık bir şekilde alkol, uyuşturucu vb. maddelerin etkisindeyse çocuğun başka bir kişi tarafından alınması zorunludur.

Çocuğun ebeveyn himaye izinlerinde, oturma haklarında ve/veya ziyaret haklarında herhangi bir değişiklik olduysa bunu en kısa zamanda idareciye ve çocuk bakım görevlisine bildirmenizi istiyoruz. Gerekli idarî ve yazılı belgeler ile destekleniyorsa buna göre çocuk bakım anlaşmamız uyarlanacaktır.

### II.7 GİYİNME VE BAKIM

Sabah rutini evde gerçekleşir. Çocuğunuzun, bakım merkezimize getirilmeden önce yıkanması, altının değiştirilmesi ve giydirilmesi gerekir. Güvenlik nedenleri uyarınca, çocuğunuza takı veya saç tokası takmamanızı istiyoruz. Takının veya saç tokasının kaybolması çocuklar için tehlikeli olabilir. Çünkü; küçük parçalar çocuklar tarafından yutulabilir. Çocuğunuzun yanına fazladan kıyafet koyun. Çocuklar en iyi rahat ve bol kıyafetlerle hareket edip oynayabilir.

Çocuğunuza, bakım ya da lazımlık zamanları sırasında kolayca giydirilip çıkarılabilecek rahat kıyafetler giydirin. Bu sebeple; dar (kot) pantolonlar tavsiye edilmez.

Hava koşullarını ve çocuğunuzu oyun oynamak için dışarıya çıkarabileceğimizi göz önünde bulundurun. Güneşli havalarda, bir şapka ve güneş kremi de getirilmesi yapılacak en iyi şeydir. Yağmurlu veya soğuk havalarda, buna uygun kıyafetler (eldiven, yağmurluk, bere, bot, vb.) getirmelisiniz.

Tüm şahsi eşyalarının (emzikler, uyku tulumu, vb.) üzerine ismini yazın; böylece çocuk bakım görevlisi onları kolaylıkla ayırt edebilir.

Bir ebeveyn olarak, çocuğun tüm bakım ürünlerini ve bezlerini kendiniz temin etmelisiniz. Lazımlık eğitimi dâhilinde, lütfen bol miktarda iç çamaşırı getirin.

## II.8 GÜVENLİK

Her bir bakım merkezi, güvenlik riskleri bakımından düzenli olarak kontrol edilmektedir ve çocuğun fiziksel ve ruhsal güvenliğinin tehlikeye atılmadığından emin olmak için; bir risk analizi yapılmaktadır. Ayrıca idareci ve çocuk bakım merkezinin, herhangi bir kriz durumunu yönetmek ve halletmek için bir kriz prosedürü ve iletişim planı vardır.

Güvenlik ve kriz politikamızla ilgili daha fazla bilgi almak istemeniz hâlinde; bunu sorumlu kişiden veya yönetimden talep edebilirsiniz.

### II.8.1 ÇOCUĞUN HASTALIĞI VEYA KAZALAR Hasta çocuk

Hasta bir çocuk çocuk bakımına alınmamalıdır. Hem bu çocuğun, hem de bakımı yapılan diğer çocukların menfaati en önemli şeydir – hem enfeksiyon riski hem de hasta olan çocuğun bakımı için gösterilmesi gereken fazladan ilgi bakımından. Hasta bir çocuğun çocuk bakım merkezine alınıp alınmayacağı konusunda, Kind en Gezin'in yönergelerini takip

etmekteyiz. Bu bilgilere ayrıca Kind en Gezin internet sitesinden veya sorumlu kişi aracılığıyla ulaşılabilir. Aşağıdaki hastalık belirtilerini gösteren çocuklar, çocuk bakım merkezine kabul edilmeyecektir:

- Çocuğun durumu, çocuk bakım merkezindeki normal faaliyetlere katılmasına izin vermiyordur.
- Hasta olan çocuk çok fazla ilgilenmeyi ve bakımı gerektiriyordur, bu da diğer çocukların sağlık ve güvenliğinin garanti edilememesi anlamına gelebilir.
- Çocuk aşağıdaki belirtilerden bir veya birkaçını gösteriyordur:
  1. İshal: dışkılamada, son 24 saat içerisinde 3 kez sulu kaka yapmaması neden olan değişiklikler bir çocuğun bakım merkezine gelmek için çok hasta olduğunu gösterir. İstisna: çocuğa "özellikli olmayan çocuk ishali" teşhisi konulduysa çocuğun çocuk bakım merkezine gelmesine izin verilir.
  2. Kusma: kan kusması hâlinde, çocuk 6 aylıktan küçükse veya sıvı kaybı riski varsa,
  3. Solunum problemleri, boğmaca veya nefes darlığı varsa,
  4. Ateşi varsa,
  5. Fazlasıyla hasta bir çocukta ateş ile birlikte ciltte kızarıklık ve davranış değişiklikleri varsa,
  6. Hasta bir çocukta aftlar varsa,
  7. 2 saat veya daha fazla devam eden inatçı karın ağrısı varsa,
  8. Çocuğun, hem kendisini hem de bakım merkezindeki diğer çocukları riske atacak şekilde bulaşıcı bir hastalığı varsa,

Çocuk iyileştikten sonra, tamamen iyileştikten emin olmak üzere; doktor raporu talep edebiliriz. Bu belge olmadan, çocuğunuzu bakım merkezine kabul etmeyi reddedebiliriz.

Çocuğunuzu, çocuk bakım görevlileri ve personeli, diğer ebeveynleri ve çocuk bakım merkezine gelene hamile anneleri korumaya fazlasıyla önem vermekteyiz.

Gereksiz riskleri, mümkün olduğu kadar ortadan kaldırmak istemekteyiz. Çocuğunuzda, hemen fark edilemeyen ancak özel olarak ilgilenilmesini gerektiren veya başkalarına yönelik tehlikeler ortaya çıkarabilecek her türlü sağlık sorununu bildirmenizi istiyoruz.

Çocuğunuz hastaysa ve çocuk bakım merkezine gidemeyecek durumdaysa sağlık sigorta şirketiniz aracılığıyla, hasta çocuklar için evde bakım hizmeti talep edebilirsiniz.

#### Çocuk bakım merkezinde hastalanma

Çocuğunuz, gün içinde hâlihazırda bakım merkezindeyken hastalanırsa çocuk bakım görevlisi size ulaşır. Birlikte uygun bir çözüm bulmaya çalışırız. Çoğu durumda, çocuğunuzun mümkün olan en kısa sürede almanız en iyisidir. Bir çocuk üç kereden fazla ishal şeklinde kaka yaptıysa ebeveynlere haber verilir ve çocuklarını almaları istenir.

Bu arada, çocuğunuzun durumu çocuk bakım görevlisi tarafından dikkatle takip edilir. Çocuk yeteri kadar dinlendirilir ve gözetimi artırılır.

Çocuğunuzun almak için müsait değilseniz çocuk bakım görevlisi bölgedeki icapçı doktoru arar. Aranacak doktorun kendi doktorunuz olmasını isterseniz bunu sözleşmede belirtiriz. Çocuk bakım görevlisi bu isteğinizi mümkün olduğu kadar göz önüne alır. Hastalık dâhilinde yapılacak tıbbi müdahalelerin masrafları ebeveynler öder.

Çocuğunuzun ateşi geçtiğinde, yeniden bakım merkezine gelebilir.

#### Aşılar

Belçika'da, küçük çocuklar için yalnızca çocuk felci için zorunludur. Ancak; çocuğunuzun aşılarını, Kind en Gezin tarafından uygulanan Belçika Sağlık Kurulu aşı takvimine göre yaptırmanız şiddetle önerilir.

#### Çocuk bakım merkezinde kazaya dâhil olma

Herhangi bir acil durumda, çocuk bakım görevlisi ilk yardım uygular. Kritik durumlarda, acil servisi ararız veya çocuğunuzun en yakın hastaneye götürürüz. Çocuk bakım görevlisi, sizi bu durumdan mümkün olan en kısa sürede haberdar eder.

Kaza durumlarındaki tıbbi müdahalelerin masrafları, kursu düzenleyen tarafın sigortasınca karşılanır.

#### Uykuda bebek ölümlerinin engellenmesi

Güvenli bir uyku için, kurumumuz Kind en Gezin yönergelerini izlemektedir. Uykuda bebek ölümü riskini azaltabilmek için aşağıdaki koruyucu önlemlere önem veririz.

- Güvenli bir beşik ve güvenli yatak ekipmanı kullanırız.
- Çocuğun etrafında sigara içilmesine izin vermeyiz.
- Çocuğun yakınında olur ve gözetimini yaparız.
- Çocuğun çok sıcağa maruz kalmasına izin vermeyiz.
- Bir doktor veya eczacının tavsiyesi olmadan çocuğa ilaç vermeyiz.
- Çocuğa dinlenme ve düzen sağlarız.

Altı aylıktan daha küçük bebekler, çocuk bakım görevlisinin yanında ve gözetim altında uyutulurlar. Bir yaşın altındaki bebekler bir yatakta ve sırt üstü uyutulurlar.

#### *II.8.2 YER DEĞİŞTİRME DURUMUNDA İZLENECEK YOL*

Çocuk bakım görevlisi, yerel bir dükkânı ziyaret etmek ya da yürümek gibi, çocuk bakım merkezi dışında gerçekleştirilebilecek bir faaliyet düzenleyebilir. Bu konu hakkında tartışılır. Çocuk bakım merkezi dışında gerçekleşecek faaliyetler ile ilgili politikamız hakkında, yazılı sözleşmenin Ek 5'inde daha fazla bilgi bulunabilir.

Her bir dış mekân faaliyeti için gerekli rehberliği ve güvenlik önlemlerini biz temin ederiz.

### II.8.3 ERİŞİM GÜVENLİĞİ

Çocuk bakım merkezinde, bakımını yaptığımız çocuklar için kalıcı olarak güvenli bir ortam yaratmaya gayret ederiz. Çocuk bakım merkezi girişinin gözetimi paylaşılan bir sorumluluk olarak görülmektedir. Dolayısıyla; çocuk bakım görevlileri, tanımadıkları kişilere sorular yöneltecektir. Ancak; ebeveynlerden de aynı şekilde ihtiyatlı olmalarını ve kendileriyle birlikte içeri girmek isteyen kişileri sorgulamalarını istemekteyiz. Eğer size şüpheli görünen bir durum varsa bunu çocuk bakım görevlisine bildirmenizi rica ederiz.

### II.9 İLAÇ KULLANIMI

Çocuğunuzun ilaç alması gerekiyorsa bunu mümkün olduğunca evde yapın. Yine de çocuğunuzun, bakım merkezinde bulunduğu saatlerde ilaç alması gerekecekse bize bir doktor raporu (doktor reçetesi, eczacıdan

#### Ateşlenme durumunda gösterilecek yaklaşım ve ilaç kullanımı

Ateş, vücut sıcaklığı 38°C veya daha yüksek olduğunda gerçekleşir. Çocuğunuzun vücut sıcaklığı 38°C veya daha yüksekse çocuk bakım görevlisi tarafından size haber verilir. Çocuğunuzun yaşına ve vücut sıcaklığına bakılarak farklı önlemler alınabilir.

onay belgesi, sağlık kitapçığında doktorun önlü arkalı kaşe ve imzasını bastığı bir not) getirmenizi ve bu raporda şunların belirtilmesini isteyeceğiz:

- İlacın adı,
- Doktorun, reçete edenin ve/veya eczacının adı,
- Çocuğun adı,
- Veriliş ve son kullanma tarihleri,
- Doktor veya eczacı tarafından verilen, diğer şeylerle birlikte, kullanılacak ilaç miktarının, kullanma yönteminin, süresinin ve tedavi bitiş tarihinin de belirtildiği yazılı talimatlar. (Eğer gerekliyse doktorunuzdan bir nüsha fazla isteyip bu kopyayı çocuk bakım görevlisi ile paylaşın),
- Saklanma şekli,





DURUM	TALİMATLAR	
1	3 aylıktan küçük ve 38°C veya daha yüksek ateşi bulunan (uyarıcı belirtiler olsun olmasın) çocuk 3 ile 6 aylık aralığında, 39°C veya daha yüksek ateşi bulunan (uyarıcı belirtiler olsun olmasın) çocuk	Acil olarak bir doktora götürülmesi gerekmektedir.
2	Çocuğunuz bakım merkezindeyken hastalanmıştır.	Hastalık durumlarında, çocuğunuzu mümkün olan en kısa sürede almanızı ve hemen bir doktora göstermenizi isteriz. Çocuk bakım görevlisi, çocuğunuzun durumunu gözetim altında (gözlem ve uyarıcı belirtilere karşı tetikte olma) tutar.
3	Çocuğunuzun ateşi vardır ve aşağıdaki rahatsızlık belirtilerinden bazılarını gösteriyordur: <ul style="list-style-type: none"><li>- İştah azalması,</li><li>- Hareketlilikte azalma,</li><li>- Huzursuzluk,</li><li>- Ağrı,</li><li>- Ağlama,</li><li>- Uyku düzeninin değişmesi.</li></ul>	Sizinle görüştüğten sonra, çocuk bakım görevlisi hastalığı sırasında, ateş yükselmesi (38°C veya daha yüksek) ve rahatsızlık belirtileri göstermesi hâlinde, çocuğunuza bir doz ateş düşürücü ilaç verebilir. Çocuğunuzu bakım merkezinden almanız istenir. Bir ebeveyn olarak, çocuk bakım merkezine başlarken buna izin vermeyi veya vermemeyi tercih edebilirsiniz. Bu konu hakkındaki kararınız, bu sözleşmeye ek olarak dâhil edilecektir. Ateş düşürücü ilaçları siz kendiniz temin edersiniz. Ebeveyn olarak, ilaç seçiminden, son kullanma tarihini takip etmekten ve çocuğunuzun kilosunu bildirmekten siz sorumlusunuz. Herhangi bir tereddüt olması durumunda, çocuğunuza ateş düşürücü verilmemesi kararı alınabilir.
4	Uyarıcı belirtiler (yaşa bakılmaksızın): <ul style="list-style-type: none"><li>- Sıvı kaybı (çökmüş bıngıldak - kafatasındaki yumuşak bölge, daha az çiş yapma, kuru sümük dokusu),</li><li>- Gri ya da soluk deri rengi,</li><li>- Verimi azalmış nefes alış veriş (inleme, hızlı, yüzeysel veya zor nefes alış veriş),</li><li>- Haddinden fazla ağlama (yüksek tonda veya güçsüz ağlama),</li><li>- Uyku hâli, kafa karışıklığı, uyanmada güçlük çekme,</li><li>- Hızlanmış kalp ritmi,</li><li>- Düşük tansiyon,</li><li>- Kasılma.</li></ul>	Çocuğunuzu bakım merkezinden alıp doktora götüremeyecek durumdaysanız, ya da size ulaşılamiyorsa çocuk bakım görevlisi kendisi doktor ile irtibat kurar. Eğer uyarıcı belirtilerden herhangi biri varsa ve doktor çocuğa çabucak ulaşamayacak durumdaysa çocuk bakım görevlisi acil servise haber verir.

### II.8.1 ÇOCUĞUN DEVAMSIZLIĞI

Çocuk bakım merkezinden hizmet almak, çocuk bakımı için para ödemek anlamına gelir. Ancak, çocuğunuz devamsızlık yaparsa ne olur? Kurumumuz, "sübvance edilmiş devamsızlık günleri"ne dayalı bir sistemle çalışmaktadır. "Sübvance edilmiş bir devamsızlık günü", bakım planınızda tahsis ettiğiniz, ancak çocuğunuzun bakım merkezine gelemediği ve ödemesini yapmanız gerekmeyen gündür. Elbette bu günlerin sayısı sınırlıdır. Çocuk bakımı dâhilinde, çocuğunuz için belli bir sayıda devamsızlık veya sübvance edilmiş devamsızlık gününe hakkınız vardır. Bu sayı, bakım planınız ve çocuğunuzun bakım merkezinde bulunduğu toplam ay sayısı baz alınarak hesaplanır. Örneğin, bütün bir yıl şöyle görünür:

Sübvance edilmiş devamsızlık günlerinin sayısını, aylık olarak faturadan takip etmek mümkündür.

Sübvance edilmiş devamsızlık günleri dışında kalan ve parası ödenmeyen devamsızlıklar:

- Bize ilgili ayın en geç ikinci iş günü, e-mail yoluyla göndereceğiniz veya elden teslim edeceğimiz bir doktor raporu ile birlikte bir hastalığa bağlı olarak devamsızlık,
- Belgelerle kanıtlanmak suretiyle; ebeveyn(ler)in teknik veya geçici olarak işsizliği (her bir çocuk/her bir yıl için azami 10 iş günü),
- Çocuk bakım merkezinin kapalı olduğu günler için ödeme yapmanıza gerek yoktur.

BAKIM PLANI <sup>1,2</sup>	SÜBVANSE EDİLMİŞ DEVAMSIZLIK GÜN SAYISI
5 gün/hafta	20 gün
4 gün/hafta	16 gün
3 gün/hafta	12 gün
2 gün/hafta	8 gün

Çocuğunuzun diğer tüm devamsızlıkları, kalan sübvance edilmiş devamsızlık gün sayısından çıkarılır. Tüm bu sübvance edilen devamsızlık günleri kullanıldıktan sonra, (yukarıdaki istisnalar hariç tutularak) günlük fiyat tarifesi kullanılır.

Çocuğunuzun devamsızlık hakkının bulunduğu günlere bakmaksızın, çocuğunuzun bakım merkezine götürmeyeceğiniz günlerde çocuk bakım görevlisine önceden haber vermek zorundasınız. Ebeveyn olarak çocuğunuzun (ister tatile ister hastalığa bağlı olsun) gelmeyeceğini, normal başlangıç zamanından önce çocuk bakım merkezine haber vermezseniz size para cezası uygulanabilir.

Bir günlük ya da daha uzun bir tatile mi gidiyorsunuz? Bir günlük bir tatilin, tercihen bir hafta öncesinden, bir haftalık veya daha uzun bir tatil içinse (bakım planına göre) bir ay öncesinden bildirilmesi gerekmektedir.

Çocuğunuz hasta mı veya beklendiği hâlde gelmeyecek mi? Bu durumu, en geç çocuk bakım merkezinin planlı başlangıç zamanından ve mümkünse saat 9'dan önce çocuk bakım görevlisine haber veriniz.

### III.6.1 EBEVEYNLER İÇİN HİZMET SONLANDIRMA PROSEDÜRÜ

Eğer çocuk bakım merkezinden aldığınız hizmeti sonlandırmak istiyorsanız bu durumu en az dört hafta öncesinden, yazılı olarak çocuk bakım görevlisine bildirmek zorundasınız. Eğer bunu yapmazsanız size bir para cezası uygulanır (bkz. ek 1: ek ücretler ve cezalar). Yalnızca istisnâ durumlarda bu ek ücretler alınmaz.

### III.6.2 KURUM İÇİN HİZMET SONLANDIRMA PROSEDÜRÜ

Eğer düzenlemelere veya yazılı sözleşmeye uymuyorsanız, sözlü veya yazılı uyarılara uymuyorsanız ve faturalarınızı ödemiyorsanız kurum çocuk bakım anlaşmasını tek tarafı olarak askıya alabilir ya da sonlandırabilir. Sonlandırma ya da askıya almaya dair bildirim, sebepleri ve başlangıç tarihini belirten onaylı bir yazı ile yapılır. Yine (ebeveynler için sonlandırma prosedüründe olduğu gibi) dört haftalık bir sonlandırma prosedürü uygulanır.