

بگیرد. اگر پرستار کودک نتواند به هیچ کدام از این اشخاص دسترسی پیدا کند، با مشورت شخص مسئول، به پلیس اطلاع داده خواهد شد. پس از تهیه گزارش رسمی، پلیس فرزند شما را به یک مرکز نگهداری در بحران (crisisopvang) تحویل خواهد داد. پرداخت هزینه‌های مربوط برعهده والدین خواهد بود.

پرستار کودک، فرزندان را تنها به کسانی که نام آنها صریحاً در برگه اطلاعات ذکر شده است، واگذار می‌کند. اگر شخص دیگری کودک را (به طور منظم) تحویل خواهد گرفت، باید پیشاپیش و کتباً به پرستار کودک اطلاع دهید. در موارد اضطراری نیز این کار امکان‌پذیر است. از شما می‌خواهیم نام و نام‌خانوادگی شخص موردنظر را از طریق تلفن به پرستار اطلاع دهید. هنگام تحویل گرفتن کودک در بار نخست، برای اطمینان از فرد مذکور می‌خواهیم مدرک شناسایی ارائه کند. پرستار کودک جزئیات را یادداشت کرده و از فرد موردنظر می‌خواهد امضاء کند.

اگر شخصی که می‌خواهد کودک را تحویل بگیرد، به طور واضح تحت تأثیر الکل، مواد مخدر،... قرار داشته باشد، از او خواسته خواهد شد با شخص دیگری برای تحویل گرفتن کودک مراجعه کند.

از شما می‌خواهیم در صورت هرگونه تغییر در حق حضانت والدین یا حق اقامت و/یا حق ملاقات، موضوع را بلافاصله به مسئول و پرستار کودک گزارش دهید. با ارائه اسناد اداری و کتبی لازم، توافقنامه نگهداری از کودک قابل تغییر است.

11.7 البسه و مراقبت

توالست صبحگاهی در خانه انجام می‌شود. کودک خود را پس از شستشو، تعویض پوشک و پوشاندن لباس به محل نگهداری بیاورید. به دلایل ایمنی، از شما می‌خواهیم از پوشاندن جواهرات یا گیره مو به کودک تان خودداری کنید. گم شدن جواهرات یا گیره مو می‌تواند کودکان را به خطر بیندازد. کودکان ممکن است اشیاء کوچک را بلعند. برای کودک تان لباس اضافه کافی ارائه کنید. کودک در لباس نرم و راحت می‌تواند به شکل مناسب حرکت و بازی داشته باشد.

11.5 توافقنامه کتبی و برنامه نگهداری از کودک

توافقات بین شما و خدمات ما در توافقنامه کتبی گنجانده شده است. این توافقات برای شما، پرستار کودک و برگزارکننده الزام‌آور است. سازمان ما یک برنامه نگهداری از کودک حداقل 4 نصف روز یا 2 روز کامل در هفته را اجرا می‌کند. تاریخ شروع نگهداری و برنامه زمانبندی روز و ساعت در برنامه نگهداری از کودک ثبت می‌شود و بخشی از توافقنامه کتبی است. این توافقنامه در 2 نسخه تهیه شده است، یک نسخه برای شما و نسخه دیگر برای برگزارکننده.

برنامه نگهداری از کودک تا روز نخست ورود به مهد کودک در سن 2.5 سالگی اعمال می‌شود، مگر اینکه توافقی دیگری صورت گرفته باشد. اگر حالت استاندارد برنامه نگهداری مورد نیاز نیست، بنا به درخواست محل نگهداری از کودک، برنامه نگهداری دلخواه را می‌توان تنظیم نمود. ظرف حداکثر یک ماه تقویمی پس از امضاء شما، پرستار کودک و برگزارکننده، برنامه جدید نگهداری از کودک اعمال خواهد شد که به عنوان ضمیمه توافقنامه کتبی پیوست شده است.

11.6 تحویل دادن و تحویل گرفتن کودک

ما زمان‌هایی که فرزندان تحویل داده و تحویل می‌گیرید را در برنامه نگهداری از کودک یادداشت می‌کنیم.

در زمان تحویل دادن و تحویل گرفتن کودک، می‌توانید اطلاعات (کتبی و یا شفاهی) را با پرستار کودک ردوبدل کنید. از شما درخواست می‌کنیم فرزندان را ترجیحاً حداقل 15 دقیقه قبل از زمان بسته شدن تحویل بگیرید. اگر به دلیل وضعیت اضطراری قادر نیستید به موقع حضور پیدا کنید، باید به پرستار کودک اطلاع دهید.

بابت حضور دیر هنگام، باید هزینه تأخیر پرداخت کنید. اگر این اتفاق بیش از یک بار رخ دهد، بررسی خواهیم کرد محل نگهداری می‌تواند نیازهای شما را از نظر ساعت پذیرش برآورده کند یا نه. این کار ممکن است به قطع برنامه نگهداری از کودک منجر شود.

اگر پس از پایان زمان مقرر برای تحویل گرفتن کودک مراجعه نکنید، و به پرستار کودک نیز به موقع اطلاع ندهید، وی سعی خواهد کرد از طریق تلفن با تمام کسانی که در توافقنامه مشخص نموده‌اید، تماس

نه استفاده می‌کنیم. این اطلاعات در وبسایت Kind en Gezin قرار دارد یا از طریق شخص مسئول دریافت نمود. کودکانی که علائم بیماری زیر را نشان می‌دهند در مهدکودک پذیرش نمی‌شوند:

- شرایط عمومی کودک به او اجازه نمی‌دهد در فعالیت‌های عادی محل نگهداری مشارکت کند.
- کودک بیمار به مراقبت و توجه بسیار زیادی احتیاج دارد و به همین دلیل تأمین سلامت یا امنیت سایر کودکان ممکن نیست.
- کودک یک یا چند مورد از این علائم را دارد:

1. اسهال: تغییر عادات اجابت مزاج با 3 مدفوع آبکی در 24 ساعت گذشته به صورتی که کودک مریض‌تر از آن است که بتوان از وی در محل نگهداری نمود. استثناء: در صورت تشخیص «اسهال کودک نوپا» کودک مجاز است به محل نگهداری آورده شود
2. استفراغ: هنگام استفراغ خونی، کودک زیر 6 ماه یا خطر کمبود آب بدن
3. مشکل در تنفس، سرفه شدید یا نفس‌تنگی
4. تب
5. بثورات پوستی به همراه تب در کودک بسیار بیمار یا تغییر در رفتار
6. زخم دهان در کودک مریض
7. درد مداوم شکم به مدت 2 ساعت یا بیشتر
8. کودک یک بیماری عفونی مسری دارد که خود کودک یا سایر کودکان را در معرض خطر قرار می‌دهد

پس از بهبودی، ممکن است از شما بخواهیم یک گواهی پزشک ارائه کنید که تأیید می‌کند فرزندان درمان شده است. بدون این گواهی، می‌توانیم از پذیرش کودکان خودداری کنیم.

ما اهمیت فراوانی برای حفاظت پیشگیرانه از فرزندان، پرستار وی و کارکنان، سایر کودکان و والدین باردار در محل نگهداری از کودکان قائل هستیم. ما می‌خواهیم خطرات غیرضروری را تا حد امکان کاهش دهیم. مصرانه از شما

لباس‌های راحتی که امکان تعویض راحت آنها در هنگام نظافت و دستشویی‌کردن وجود دارد، ارائه دهید. به همین دلیل ما شلوار (جین) تنگ توصیه نمی‌کنیم.

شرایط آب‌وهوایی و احتمال بازی کردن فرزندان در فضای باز را در نظر بگیرید. در هوای آفتابی بهتر است کلاه آفتابگیر/لبه‌دار و کرم ضدآفتاب بیاورید. در هوای بارانی یا سرد، بهتر است لباس‌های مناسب (دستکش، بارانی یا پالتوی زمستانی، کلاه، چکمه و ...) همراه بیاورید.

همه اقلام شخصی (از جمله پستانک، کیسه خواب و...) را علامت‌گذاری کنید تا پرستار کودک بتواند به راحتی آنها را تشخیص دهد.

به عنوان والدین، کلیه محصولات مراقبت لازم و پوشک را شما خودتان باید تهیه کنید. در زمینه آموزش دستشویی‌رفتن، لباس زیر کافی تهیه کنید.

11.8 امنیت

هر محل نگهداری از کودک به شکل مرتب خطرات ایمنی را بررسی می‌کند و از یک تحلیل ریسک استفاده می‌کند تا از طریق آن از ایمنی جسمی و روانی کودکان محافظت کند. برگزارکننده و محل نگهداری از کودک نیز یک رویه اقدام بحران و برنامه ارتباطی برای مدیریت و پایان‌دادن شرایط بحرانی در محل نگهداری در نظر گرفته‌اند.

اگر اطلاعات بیشتری در مورد خطمشی ما در زمینه امنیت و بحران نیاز دارید، می‌توانید از مسئول خود یا مدیریت درخواست کنید.

11.8.1 موارد حادثه یا بیماری کودک

کودک مریض

کودک مریض نباید به محل نگهداری آورده شود. سلامت کودک و کودکانی که از آنها مراقبت می‌شود، هم از لحاظ خطر انتقال عفونت و هم از نظر بار کاری اضافی که مراقبت از کودک بیمار (یا کودکانی که بیمار خواهند شد) به همراه دارد، بسیار مهم است. ما از دستورالعمل‌های Kind en Gezin در ارتباط با تعیین اینکه کودک بیمار پذیرفته شود یا

در مواقع اضطراری، پرستار کودک مراقبت‌های اولیه را انجام می‌دهد. در موارد جدی، ما به اورژانس اطلاع می‌دهیم یا فرزندان را به نزدیکترین بیمارستان منتقل می‌کنیم. پرستار کودک در اسرع وقت به شما اطلاع خواهد داد.

پرداخت هزینه‌های مربوط به مداخلات پزشکی در ارتباط با بیماری برعهده والدین است. هزینه‌های مداخلات پزشکی در ارتباط با حادثه از سوی بیمه برگزارکننده پرداخت می‌شود.

پیشگیری از مرگ گهواره

سازمان ما از دستورالعمل‌های Kind en Gezin در رابطه با خواب ایمن پیروی می‌کند. ما برای کاهش خطر مرگ گهواره، اقدامات پیشگیرانه زیر را در نظر می‌گیریم:

- ما تختخواب کودک و وسایل خواب ایمن انتخاب می‌کنیم.
 - سیگار کشیدن در محیط نگهداری کودکان انجام نمی‌شود.
 - ما در نزدیک کودک خواهیم ماند و نظارت خواهیم کرد.
 - اطمینان حاصل می‌کنیم کودک خیلی گرم نشود.
 - بدون توصیه پزشک یا داروساز دارو نمی‌دهیم.
 - ما نظم و آرامش فراهم می‌کنیم.
- کودک زیر شش ماه در مجاورت و زیر نظر پرستار کودک می‌خواهد. کودک زیر یک سال باید به پشت در رختخواب خوابانده شود.

11.8.2 نظارت در هنگام جابجایی (در خارج از محل نگهداری)

پرستار کودک می‌تواند فعالیتی در خارج از محل نگهداری، مانند بازدید از یک فروشگاه محلی، پیاده‌روی، و ... انجام دهد. بحث در این باره انجام خواهد شد. اطلاعات بیشتر در مورد خط‌مشی مربوط به فعالیت‌های خارج از محل نگهداری و رفت‌وآمد را می‌توانید در پیوست 5 توافقنامه کتبی مشاهده کنید.

در طول گشت‌وگذار خارج از محل نگهداری، همواره اقدامات لازم جهت راهنمایی و ایمنی را رعایت می‌کنیم.

می‌خواهیم هرگونه مشکل پزشکی که فرزند شما ممکن است به آن مبتلا باشد اما به شکل مشخص قابل‌رؤیت نیست، و نیاز به توجه ویژه دارد و یا ممکن است خطری برای دیگران ایجاد کند، را شناسایی کنید.

اگر فرزند شما مریض است و آوردن او به محل نگهداری کودک ممکن نیست، می‌توانید از طریق تماس با بیمه درمانی خود یک سرویس مراقبت در منزل برای کودکان بیمار درخواست کنید.

بیماری در طول زمان نگهداری از کودک

اگر فرزندان در طول روز بیمار شود، پرستار با شما تماس خواهد گرفت. با کمک هم یک راه‌حل مناسب پیدا خواهیم نمود. در اکثر موارد بهتر است در اسرع وقت کودک‌تان از محل نگهداری برده شود. اگر فرزندان سه بار اسهال داشته باشد، به شما اطلاع داده خواهد شد و خواسته می‌شود برای بردن کودک مراجعه کنید.

در این اثنا، پرستار کودک وضعیت او را به دقت زیر نظر خواهد داشت. کودک به اندازه کافی استراحت می‌کند و بیشتر از او مراقبت می‌شود.

اگر در دسترس نباشید، پرستار کودک با یک پزشک در منطقه تماس می‌گیرد. اگر پزشک معالج خود را انتخاب کنید، ما این مورد را در توافقنامه ثبت خواهیم کرد. پرستار کودک این مسئله را تا حد امکان در نظر خواهد گرفت. پرداخت هزینه‌های مربوط به مداخلات پزشکی در ارتباط با بیماری برعهده والدین است.

هنگامی که تب کودک‌تان قطع شد، می‌تواند دوباره به محل نگهداری بازگردد.

واکسن‌ها

در بلژیک، واکسیناسیون کودکان خردسال فقط برای فلج اطفال اجباری است. با اینحال، اکیداً توصیه می‌شود کودک خود را طبق برنامه واکسیناسیون شورای عالی سلامت که از سوی Kind en Gezin اعمال می‌شود، واکسینه کنید.

حادثه در طول زمان نگهداری از کودک

گواهی داروساز/دکتر داروخانه، یادداشتی در دفترچه مهد یا در دفترچه سلامت همراه با مهر پزشک و امضاء وی) که موارد زیر به وضوح در آن درج شده باشد، نیاز داریم:

- نام دارو
- نام پزشک، پزشک تجویزکننده دارو و/یا دکتر داروخانه/داروساز
- نام کودک
- تاریخ تحویل و تاریخ انقضا
- دستورالعمل‌های کتبی از پزشک معالج یا داروساز در مورد دوز، شیوه تجویز، مدت زمان و تاریخ پایان درمان. (در صورت لزوم، از پزشک نسخه‌ای بخواهید تا بتوانید آنرا به پرستار کودک تحویل دهید.)
- روش نگهداری

11.8.3 // محافظت در برابر دسترسی

در هر محل نگهداری، تلاش می‌کنیم وضعیت همواره امنی را برای کودکانی که به ما سپرده شده‌اند، ایجاد کنیم. ما نظارت و محافظت از دسترسی به محل نگهداری کودکان را یک مسئولیت جمعی تلقی می‌نماییم. بر این اساس، پرستاران کودک افرادی را که نمی‌شناسند، خطاب قرار می‌دهند. با اینحال، از همه والدین می‌خواهیم هوشیار بوده و مراقب کسانی که قصد دارند همزمان با آنها وارد شوند، باشند. اگر وضعیت برای تان مشکوک به نظر می‌رسد، از شما می‌خواهیم موضوع را به پرستار کودک گزارش دهید.

11.9 مصرف دارو

هنگامی که کودک تان دارو مصرف می‌کند، این کار را تا حد امکان در خانه انجام دهید. اگر فرزند شما در ساعات نگهداری از وی به مصرف دارو نیاز دارد، ما به گواهی پزشک (نسخه پزشک،

رویکرد و مصرف دارو برای تب

تب وضعیت بدن در دمای 38 درجه سانتیگراد یا بیشتر است. اگر دمای بدن فرزند شما 38 درجه سانتیگراد یا بالاتر باشد، از سوی پرستار کودک مطلع می‌شوید. بسته به سن و دمای بدن کودک، اقدامات مختلفی انجام می‌شود.



دستورالعمل‌ها	وضعیت	
توصیه فوری پزشک مورد نیاز است.	1 کودک زیر 3 ماه با تب 38 درجه سانتیگراد یا بیشتر (با یا بدون علائم هشداردهنده) کودک بین 3 تا 6 ماه با تب 39 درجه سانتیگراد یا بیشتر (با یا بدون علائم هشداردهنده)	
در صورت بیماری، از شما می‌خواهیم در اسرع وقت برای بردن کودک خود مراجعه کرده و بلافاصله با پزشک مشورت کنید. پرستار کودک وضعیت کودک شما را از نزدیک کنترل می‌کند (مشاهده و هوشیاری نسبت به علائم هشدار).	2 فرزند شما هنگام نگهداری از وی بیمار می‌شود.	
پس از مشورت با شما، پرستار کودک می‌تواند در صورت بروز تب (38 درجه سانتیگراد یا بیشتر) و بروز علائم ناراحتی، یک دوز از داروی تب‌بر در هر دوره بیماری به کودک‌تان بدهد. از شما خواسته خواهد شد برای بردن فرزندتان به محل نگهداری وی مراجعه کنید. در ابتدای شروع نگهداری از کودک، شما به عنوان والدین مختارید اجازه این کار را بدهید یا ندهید. این تصمیم شما در پیوست توافقنامه کتبی درج خواهد شد. داروی تب‌بر را خودتان تأمین می‌کنید. شما به عنوان والدین وظیفه انتخاب دارو، پیگیری در تاریخ انقضای آن و گزارش وزن فرزندتان را بر عهده دارید. در صورتی که تردید دارید، می‌توانید تصمیم بگیرید از تجویز داروی تب‌بر خودداری کنید.	3 کودک شما تب دارد و برخی از علائم ناراحتی زیر را نشان می‌دهد: - کاهش اشتها - کاهش فعالیت - ناراحتی - درد - گریه - تغییر الگوی خواب	
اگر نمی‌توانید برای بردن فرزند خود به پزشک مراجعه کنید یا اگر دسترسی به شما ممکن نباشد، پرستار کودک خود با پزشک تماس خواهد گرفت. اگر علائم هشداردهنده وجود داشته باشد و پزشک نتواند به سرعت خود را به آنجا برساند، پرستار کودک با اورژانس تماس خواهد گرفت.	4 علائم هشدار (صرفنظر از سن): - کاهش آب بدن (فونتانل فرورفته، کاهش ادرار، خشکی غشاهای مخاطی) - رنگ‌پریدگی یا خاکستری شدن پوست - کاهش کارایی تنفس (نال، ناله، نفس نفس زدن، تنفس سطحی یا دشوار) - گریه غیرطبیعی (گریه زیاد یا ضعیف) - خواب‌آلودگی، گیجی، مشکل در بیدار شدن از خواب - افزایش تپش قلب - کاهش فشار خون - تشنج	

11.8.1 // غیبت کودک

هنگامی که نگهداری از کودک سفارش می‌دهید، پرداخت هزینه‌های نگهداری از کودک را نیز باید تقبل کنید. اما اگر فرزند شما یک روز غایب باشد، چه؟ سازمان ما با سیستم «روزهای سهمیه غیبت» کار می‌کند. یک «روز سهمیه غیبت» عبارت است از یک روز نگهداری از کودک که شما در برنامه نگهداری روزانه خود رزرو کرده‌اید، اما فرزندان را به محل نگهداری نیاورده‌اید ولی لازم نیست بابت آن روز هزینه پرداخت کنید. البته تعداد این روزها محدود است. در طول دوره نگهداری از کودک، تعداد مشخصی از روزهای غیبت یا روزهای سهمیه غیبت برای فرزندان به شما تعلق می‌گیرند. این تعداد براساس برنامه نگهداری از کودک شما و تعداد ماه‌هایی که از کودک‌تان نگهداری به عمل آمده است، محاسبه می‌شود. به عنوان مثال، یک سال کامل به این شکل است:

نمای کلی تعداد روزهای سهمیه غیبت را می‌توان ماهانه از طریق فاکتور پیگیری کرد.

غیبت بدون هزینه در خارج از روزهای سهمیه غیبت اختصاص یافته عبارتند از:

- عدم حضور فرزندان به دلیل بیماری، به شرطی که یک گواهی از طریق پست یا به صورت حضوری حداکثر در روز دوم کاری ماه به ما ارائه دهید؛
- بیکاری فنی یا اقتصادی والد (والدین)، منوط به ارائه گواهی (حداکثر 10 روز کاری برای هر کودک/در سال)؛
- روزهایی که محل نگهداری بسته است، نیازی به پرداخت برای روزهای مهلت غیبت نیست.

تعداد روزهای سهمیه غیبت	برنامه نگهداری از کودک ²⁻¹
20 روز	5 روز/هفته
16 روز	4 روز/هفته
12 روز	3 روز/هفته
8 روز	2 روز/هفته

کلیه غیبت‌های دیگر فرزند شما از روزهای باقیمانده سهمیه غیبت شما کسر خواهد شد. به محض استفاده کامل از روزهای سهمیه غیبت، نرخ روزانه برای هر غیبت بعدی اعمال خواهد شد (به استثناء موارد فوق).

صرفنظر از وجود روزهایی که فرزند شما مجاز به غیبت است، لازم است همواره به‌موقع به پرستار کودک اطلاع دهید. اگر شما، به عنوان والدین کودک، قبل از زمان معمول شروع نگهداری، غیبت (به دلیل مرخصی یا بیماری) را به محل نگهداری کودک گزارش ندهید، ممکن است هزینه مجازات از شما اخذ شود.

مرخصی یک‌روزه یا بیشتر؟ مرخصی یک‌روزه را ترجیحاً از یک هفته قبل، و مرخصی یک‌هفته‌ای یا طولانی‌تر را (طبق برنامه نگهداری از کودک) از یک ماه قبل گزارش دهید.

آیا کودک‌تان بیمار است یا به دلیل غیرمنتظره‌ای حضور نخواهد داشت؟ این مسئله را حداکثر قبل از زمان نگهداری کودک و ترجیحاً قبل از ساعت 9 صبح به پرستار کودک گزارش دهید.

111.6.1 راه‌های لغو برنامه نگهداری برای والدین

اگر می‌خواهید نگهداری از کودک را خاتمه دهید، باید حداقل چهار هفته قبل به صورت کتبی به پرستار کودک اطلاع دهید. اگر این کار را نکنید، به شما جریمه تعلق خواهد گرفت (نگاه کنید به پیوست 1: هزینه‌های اضافی و جرائم). فقط در موارد استثنایی این هزینه اضافی پرداخت نخواهد شد.

111.6.2 راه‌های لغو برنامه نگهداری برای سازمان

در صورت عدم رعایت هشدارهای شفاهی و کتبی و در صورت عدم پرداخت صورتحساب‌ها، برگزارکننده می‌تواند در صورت عدم رعایت قوانین یا توافقنامه، نگهداری از کودک را به طور یک‌جانبه متوقف یا فسخ کند. فسخ یا تعلیق از طریق نامه سفارشی با ذکر دلیل و تاریخ اجراء اعلام می‌شود. همانند شرایط لغو برای والدین، یک مهلت چهار هفته‌ای داده خواهد شد.