

II.5 الاتفاقية المكتوبة وخطة

رعاية الطفل

يتم تضمين الاتفاقات بينك وبين إدارتنا في الاتفاقية المكتوبة. هذه الاتفاقات مُلزِمة لك ومركز رعاية الأطفال والجهة المنظمة. تطبق مؤسستنا خطة رعاية أطفال بحد أدنى 4 أنصاف أيام أو يومين كاملين لرعاية الأطفال. يتم تسجيل تاريخ بدء تقديم خدمات الرعاية وجدول الأيام والساعات في خطة الرعاية، والتي تعد جزءاً من الاتفاقية المكتوبة. تم تحرير الاتفاقية في نسختين، واحدة لك والأخرى للجهة المنظمة.

يسري تطبيق خطة رعاية الطفل حتى تاريخ الدخول الأول لرياض الأطفال في عمر سنتين ونصف، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك. إذا لم يتم الالتزام باتباع خطة رعاية الطفل بشكل منهجي، فيمكن تعديل خطة رعاية الطفل بناءً على طلب مركز رعاية الأطفال. في موعد لا يتجاوز شهر تقويمي واحد بعد توقيع الاتفاقية من قبلك أنت ومركز رعاية الأطفال والجهة المنظمة، سوف يسري تطبيق خطة رعاية الطفل الجديدة، والتي سيتم إرفاقها مع الاتفاقية المكتوبة.

II.6 إحضار الطفل إلى مركز رعاية الأطفال وتسلمه

في خطة رعاية الطفل، ندون الأوقات التي تُحضر فيها طفلك وأوقات تسلمه.

أثناء أوقات التسليم والتسليم، يمكنك تبادل المعلومات (المكتوبة و/أو الشفوية) مع مركز رعاية الأطفال. نطلب منك الحضور لتسليم طفلك من مركز الرعاية، ويفضل أن يكون ذلك قبل 15 دقيقة من موعد الإغلاق. إذا لم تتمكن من الحضور لتسليم طفلك في الوقت المُحدّد لسبب قهري، فيجب عليك إخطار مركز رعاية الأطفال.

نحن نفرض رسوم جزائية على حالات الحضور المتأخر لتسليم الطفل. إذا حدث ذلك أكثر من مرة، فسوف نناقش ما إذا كان مركز رعاية الأطفال يمكن أن يبلي احتياجاتك فيما يتعلق بساعات رعاية الطفل. وقد يؤدي ذلك إلى إنهاء رعاية الطفل.

إذا لم يتم الحضور لتسليم الطفل بعد وقت الإغلاق ولم يتم إخطار مركز رعاية الأطفال بذلك، فسيحاول مركز رعاية الأطفال الوصول إلى جميع الأشخاص الذين يمكن الاتصال بهم، كما هو

مذكور في الاتفاقية، عبر الهاتف. إذا لم يستطع مركز رعاية الأطفال الوصول إلى أي شخص، فسيتم إخطار الشرطة بالتشاور مع المسؤول المختص. بعد تحرير محضر رسمي لدى الشرطة، سوف تبحث الشرطة عن مأوى طوارئ لطفلك. ويتحمل الوالدان التكاليف المرتبطة بذلك.

عند تسلم الأطفال، لا يُسلم المركز الأطفال إلا للأشخاص المذكورين صراحةً في ورقة المعلومات. إذا كان شخص آخر سيحضر لتسليم الطفل (بصورة منتظمة)، فيجب عليك إخطار مركز رعاية الأطفال مسبقاً وخطياً. ويمكن ذلك أيضاً في حالات الطوارئ. نطلب منك إبلاغ مركز رعاية الأطفال بالاسم الشخصي والاسم العائلي لذلك الشخص عبر الهاتف. عند تسلم الطفل، نطلب من الشخص في أول مرة تعريف نفسه من خلال بطاقة تعريف هويته. يُدوّن مركز رعاية الأطفال البيانات ويطلب من الشخص المعني التوقيع.

إذا كان الشخص الذي يحضر لتسليم الطفل تحت تأثير (الكحول، المخدرات، ...) بشكل واضح، فسيُطلب أن يتسلم الطفل شخص آخر.

في حالة حدوث أي تغيير في السلطة الأبوية أو في حق الإقامة و/أو الزيارة، نطلب منك الإبلاغ عن ذلك فوراً إلى المسؤول والمختص وإلى مركز رعاية الأطفال. سيتم تعديل اتفاقية رعاية الطفل، بشرط أن يكون ذلك مدعوماً بالمستندات الإدارية والمكتوبة اللازمة.

II.7 الملابس والعناية بالطفل

ذهاب الطفل إلى المرحاض في الصباح يكون في المنزل. حيث تقوم بغسل طفلك وتغيير ملابسه وإحضاره إلى مركز رعاية الأطفال. لأسباب تتعلق بالسلامة، نطلب ألا يرتدي طفلك أي مجوهرات وألا يستخدم أي مشابك شعر. قد يؤدي فقدان المجوهرات أو مشبك الشعر إلى تعريض الأطفال للخطر. حيث يمكن أن يبتلع الأطفال الأجزاء الصغيرة. يُرجى أيضاً توفير ملابس احتياطية كافية لطفلك. يمكن للطفل أن يتحرك ويلعب بشكل أفضل وهو يرتدي ملابس مرنة وبسيطة. وفر لطفلك ملابس مريحة

يمكنك أيضًا العثور على هذه المعلومات على الموقع الإلكتروني لمؤسسة الطفل والأسرة (Kind en Gezin) أو طلبها من المسؤول المختص. لا يُسمح للأطفال الذين تظهر عليهم أعراض المرض التالية بدخول مركز رعاية الأطفال:

- إذا كانت الحالة العامة للطفل لا تسمح بالمشاركة في الأنشطة العادية لمركز رعاية الأطفال.
- إذا كان الطفل المريض يحتاج إلى الكثير من الاهتمام والرعاية بصورة لا يمكن معها ضمان صحة وسلامة الأطفال الآخرين.
- إذا كان الطفل يعاني من واحد أو أكثر من الأعراض التالية:

1. الإسهال: حدوث تغيير في عادات تبرز الطفل المريض بنزول براز مائي 3 مرات خلال الـ 24 ساعة الماضية لدرجة أنه لا يستطيع البقاء في مركز رعاية الأطفال. استثناء: عند تشخيص إصابة الطفل بـ "إسهال الطفل الاعتيادي" فإنه يُسمح للطفل بالحضور إلى مركز لرعاية الأطفال
2. القيء: إذا تقيأ طفلك دمًا وعمره أصغر من 6 أشهر أو إذا كان هناك خطر بالإصابة بالجفاف
3. صعوبات في التنفس أو سعال مع صفير أو ضيق في التنفس
4. الحمى
5. ظهور طفح جلدي مصحوب بحمى لدى الطفل المرض بشدة، أو حدوث تغيير في سلوكياته
6. حدوث تقرحات في الفم عند الطفل المريض
7. ألم مستمر في البطن لمدة ساعتين أو أكثر
8. إذا كان الطفل يعاني من مرض مُعدٍ يكون معه الطفل أو الأطفال الآخرين معرضين للخطر

بعد شفاء طفلك، يمكن أن نطلب منك شهادة طبية تؤكد شفاء طفلك. بدون هذه الشهادة يمكن أن نرفض دخول طفلك مركز رعاية الأطفال.

نولي أهمية كبيرة للحماية الوقائية لطفلك ولمركز رعاية الأطفال والموظفين والأطفال الآخرين والأمهات الحوامل في مركز رعاية الأطفال. نسعى إلى استبعاد المخاطر غير الضرورية قدر الإمكان.

يسهل ارتداؤها وخلعها في وقت الاعتناء به أو استخدام القعادة "البوتي". لهذا السبب لا نوصي باستخدام البنطال "الساويل" الضيقة (الجينز).

ضع في الاعتبار ظروف الطقس، وإمكانية السماح لطفلك باللعب في الخارج. إذا كان الطقس مشمسًا، فمن الأفضل إحضار كاب/قبعة واقية من الشمس وكريم شمس. إذا كان الطقس ممطرًا أو باردًا، فيجب عليك تحضير الملابس المناسبة (قفازات، معطف مطر أو معطف شتوي، قبعة، حذاء بريقة طويلة (بوت)، ...).

ضع علامة "اسم طفلك" على جميع المتعلقات الشخصية (بما في ذلك اللهايات، وكيس النوم، ... إلخ) لكي يتمكن مركز رعاية الأطفال من التعرف عليها بسهولة.

كوالدة(ة)، أنت مسؤولة بنفسك عن تجهيز جميع منتجات العناية والحفاضات اللازمة. في سياق التدريب على استخدام القعادة "البوتي"، عليك توفير ملابس داخلية كافية.

II.8 السلامة

يتم فحص كل موقع رعاية بشكل منتظم للتأكد من عدم وجود مخاطر تتعلق بالسلامة وأن المركز يقوم بإجراء تحليل المخاطر، وذلك لضمان عدم تعرض السلامة الجسدية والنفسية للأطفال للخطر. كما تطبق الجهة المنظمة ومركز رعاية الأطفال أيضًا إجراءات لإدارة الأزمات وخطة للاتصال وإدارة حالات الأزمات التي قد تحدث داخل مركز رعاية الأطفال والسيطرة عليها.

إذا كنت ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات حول سياستنا فيما يتعلق بالسلامة والأزمات، فيمكنك طلب ذلك من المسؤول المختص أو من الإدارة.

II.8.1 مرض الطفل أو تعرضه لحادث في حالة مرض الطفل.

لا يُسمح بحضور الطفل المريض إلى مركز رعاية الأطفال. لأن مصلحة الطفل نفسه ومصالح الأطفال الآخرين الذين تتم رعايتهم داخل المركز لها أهمية قصوى - سواء فيما يتعلق بخطر الإصابة بالعدوى أو فيما يتعلق بعبء العمل الإضافي الذي تستلزمه رعاية الطفل المريض. نحن نطبق الإرشادات الصادرة عن مؤسسة الطفل والأسرة (Kind en Gezin) في هذا الصدد لتحديد ما إذا كان يمكننا السماح للطفل المريض بالحضور إلى مركز رعاية الأطفال أم لا.

في حالات الطوارئ، يقدم مركز رعاية الأطفال خدمات الرعاية الأولية. في الحالات الخطيرة، نقوم بإخطار خدمات الطوارئ أو سيتم نقل طفلك إلى أقرب مستشفى. وسوف يخطر مركز رعاية الأطفال بذلك في أقرب وقت ممكن.

يتحمل تأمين الجهة المنظمة تكاليف التدخلات الطبية المرتبطة بوقوع الحادث.

الوقاية من الموت المفاجئ للأطفال الرضع

تلتزم مؤسستنا باتتباع الإرشادات الصادرة عن مؤسسة الطفل والأسرة (Kind en Gezin) بشأن النوم الآمن. نولي اهتمامًا بالتدابير الوقائية التالية للحد من مخاطر الموت المفاجئ للأطفال الرضع:

- نختار سرير آمن للطفل ومتعلقات آمنة لسرير الطفل.

- لا يُسمح بالتدخين بالقرب من الأطفال.

- نبقي على مقربة من الطفل ونوليه الإشراف والرعاية اللازمة.

- نتأكد من عدم ارتفاع درجة حرارة الطفل.

- لا نعطي الطفل أي أدوية بدون استشارة طبيب أو صيدلي.

- نحرص على توفير الراحة والهدوء والانتظام.

الطفل الذي عمره أقل من ستة أشهر ينام في الجوار وتحت إشراف مركز رعاية الأطفال.

يجب وضع الطفل الذي يقل عمره عن سنة على ظهره عند النوم في السرير.

II.8.2 الإرشاد والتوجيه عند تنظيم أنشطة خارج المركز

يمكن أن يقوم مركز رعاية الأطفال بتنظيم أنشطة

خارج مركز رعاية الأطفال، مثل زيارة أحد

المتاجر في المنطقة، والمشي،... وما إلى ذلك

نقوم بإجراء حوار بشأن هذا الموضوع. يمكن

العثور على مزيد من المعلومات حول السياسة

المتعلقة بتنظيم الأنشطة خارج مركز رعاية

الأطفال والنقل في الملحق رقم 5 من الاتفاقية

المكتوبة.

خلال الرحلات، نقدم دائماً التوجيه والإرشاد اللازم و نلتزم باتتباع إجراءات السلامة.

نحثك على ملاحظة أي مشكلات طبية قد يعاني منها طفلك والتي لا يمكن رؤيتها على الفور عندما تتطلب تلك المشكلات يقظة خاصة أو قد تشكل خطراً على الآخرين.

إذا كان طفلك مريضاً ولا يمكنه الذهاب إلى مركز رعاية الأطفال، فيمكنك الاتصال بخدمة الرعاية المنزلية للأطفال المرضى من خلال تأمينك الصحي.

مرض الطفل أثناء التواجد في مركز رعاية الأطفال

إذا مرض طفلك أثناء النهار، فسوف يتصل بك

مركز رعاية الأطفال. وسنبحث معاً عن حل

مناسب. في معظم الحالات، يكون من الأفضل أن

تحضر لاصطحاب طفلك إلى المنزل في أسرع

وقت ممكن. إذا عانى الطفل من الإسهال ثلاث

مرات، فسيتم إبلاغ الوالدين وطلب الحضور لتسلم الطفل.

في غضون ذلك، سوف يراقب مركز رعاية

الأطفال حالة الطفل عن كثب. وسوف يحصل

الطفل على قسط كافٍ من الراحة وستتم زيادة

الوقت المُخصص للإشراف عليه.

إذا لم يكن ذلك متاحاً، فسيتمركز رعاية

الأطفال بطبيب من المنطقة. إذا اخترت

الاتصال بطبيبك المعالج، فسنقوم بتسجيل ذلك

في الاتفاقية. وسوف يأخذ مركز رعاية

الأطفال ذلك في الحسبان قدر الإمكان. يتحمل

الوالدان التكاليف المرتبطة بالتدخلات الطبية

في حالة مرض الطفل.

يمكن لطفلك معاودة الحضور إلى مركز رعاية

الأطفال بعد الشفاء من الحمى.

اللقاحات "التطعيم"

في بلجيكا، تطعيم الأطفال الصغار إلزامي فقط ضد شلل

الأطفال. ومع ذلك، يوصى بشدة بتطعيم طفلك وفقاً لجدول

التطعيم الخاص بالمجلس الأعلى للصحة (Hoge

Gezondheidsraad)، والذي تطبقه مؤسسة الطفل والأسرة

(Kind en Gezin).

تعرض الطفل لحادث أثناء التواجد في مركز رعاية الأطفال

المذكورة ذهابًا وإيابًا، أو في كتيب الحالة الصحية) المذكور فيها بوضوح ما يلي:

- اسم الدواء
- اسم الطبيب و/أو الواصف و/أو الصيدلي
- اسم الطفل
- تاريخ التسليم و تاريخ انتهاء الصلاحية
- إرشادات مكتوبة من الطبيب المعالج أو الصيدلي حول، من بين أمور أخرى، الجرعة وطريقة إعطاء الدواء والمدة وتاريخ انتهاء إعطاء العلاج. (إذا لزم الأمر، اطلب نسخة من الطبيب لتتمكن من إعطاء نسخة إلى مركز رعاية الأطفال.)
- طريقة تخزين الأدوية

II.8.3 إجراءات تأمين دخول المركز

في كل مركز رعاية أطفال، نسعى جاهدين لتوفير وضع آمن دائمًا للأطفال الذين تتم رعايتهم. نحن ننظر إلى مراقبة دخول مركز رعاية الأطفال كمسؤولية مشتركة. على سبيل المثال، ستبادر مراكز رعاية الأطفال الأشخاص الذين لا يعرفونهم بالحديث. ومع ذلك، فإننا نطلب أيضًا من جميع الآباء والأمهات توخي اليقظة ومخاطبة أولئك الذين يرغبون في القدوم معك. إذا رأيت موقفاً أو وضعاً مريباً، فنطلب منك إبلاغ مركز رعاية الأطفال بذلك.

II.9 تناول الأدوية

إذا كان طفلك يتناول أدوية، فافعل ذلك في المنزل قدر الإمكان. ومع ذلك، إذا احتاج طفلك إلى تناول الدواء أثناء ساعات الرعاية، فسنطلب منك شهادة طبيب (وصفة طبية، أو شهادة صيدلانية، أو مذكرة بختم الطبيب وتوقيعه في

نهج واستخدام الأدوية في حالة إصابة الطفل بالحمى

الحمى تعني ارتفاع درجة حرارة الجسم إلى 38 درجة مئوية أو أكثر. إذا كانت درجة حرارة جسم طفلك 38 درجة مئوية أو أكثر، فسيتم إبلاغك من قبل مركز رعاية الأطفال. حسب عمر طفلك ودرجة حرارة جسمه، يتم اتخاذ إجراءات مختلفة.



القواعد الإرشادية	الوضع	
يلزم الحصول على مشورة عاجلة من الطبيب.	1	<p>طفل عمره أقل من 3 أشهر ودرجة حرارته 38 درجة مئوية أو أكثر (سواء مع وجود علامات مقلقة أو دون علامات مقلقة)</p> <p>طفل عمره بين 3 و 6 أشهر ودرجة حرارته 39 درجة مئوية أو أكثر (سواء مع وجود علامات مقلقة أو دون علامات مقلقة)</p>
<p>في حالة مرض طفلك أثناء تواجده في مركز رعاية الأطفال، نطلب منك الحضور لتسلم طفلك في أقرب وقت ممكن واستشارة الطبيب على الفور. سوف يتابع مركز رعاية الأطفال حالة طفلك عن كثب (الوضع تحت الملاحظة، والانتباه واليقظة للعلامات المقلقة).</p>	2	<p>إذا مرض طفلك أثناء تواجده في مركز رعاية الأطفال.</p>
<p>بعد التشاور معك، يمكن لمركز رعاية الأطفال إعطاء جرعة واحدة من دواء خافض للحرارة لكل فترة مرض في حالة إصابة طفلك بالحمى (38 درجة مئوية أو أكثر) وظهور علامات مقلقة. سيطلب منك الحضور لتسلم طفلك من مركز رعاية الأطفال.</p> <p>بصفتك أحد الوالدين، يجوز لك منح الإذن بذلك أو عدم منحه عند بدء تلقي طفلك خدمات الرعاية. وسيتم تضمين قرارك بشأن ذلك في ملحق مع الاتفاقية المكتوبة.</p> <p>أنت تقدم بنفسك الدواء الخافض للحرارة. بصفتك أحد الوالدين، فأنت مسؤول عن اختيار الدواء وتتبع تاريخ انتهاء صلاحية الدواء والإبلاغ عن وزن طفلك.</p> <p>في حالة الشك، يمكن اتخاذ قرار بعدم إعطاء خافض الحرارة لطفلك.</p>	3	<p>إذا كان طفلك يعاني من الحمى وتظهر عليه بعض العلامات المقلقة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> - انخفاض الشهية - انخفاض النشاط - التعب وعدم الارتياح - الإحساس بالألم - البكاء - نمط النوم المتغير
<p>إذا لم تتمكن من الحضور لاصطحاب طفلك إلى الطبيب أو إذا تعذر الوصول إليك، فسيصل مركز رعاية الأطفال نفسه بالطبيب. إذا كانت هناك علامات مقلقة ولا يمكن للطبيب الحضور إلى هناك بسرعة، فسوف تقوم مركز رعاية الأطفال بإخطار خدمات الطوارئ.</p>	4	<p>العلامات المقلقة (بغض النظر عن العمر):</p> <ul style="list-style-type: none"> - الجفاف (اليافوخ الغائر، قلة إنتاج البول، جفاف الأغشية المخاطية) - بهتان أو شحوب البشرة - تنفس أقل كفاءة (التنفس السريع، الضحل، أو التنفس بصعوبة) - البكاء غير طبيعي (البكاء بصوت مرتفع أو ضعيف) - النعاس، التشوش والارتباك، وصعوبة الاستيقاظ - سرعة ضربات القلب - انخفاض ضغط الدم - مضادات الاختلاج

II.8.1 غياب الطفل

طلب الحصول على خدمات رعاية الأطفال يعني دفع تكاليف رعاية الأطفال. ولكن ماذا لو تغيب طفلك عن اليوم؟ تعمل مؤسستنا بنظام "أيام السماح". "يوم السماح" هو يوم رعاية قمت بحجزه في خطة تلقي خدمات الرعاية لطفلك، ولكن لم يحضر طفلك إلى مركز رعاية الأطفال ولا يتعين عليك دفع ثمنه. بالطبع هذا ليس بلا حدود. يحق لك الحصول على عدد مُحدّد من أيام الغياب أو أيام السماح لطفلك خلال فترة رعاية طفلك. يتم حساب هذا العدد على أساس خطة رعاية الطفل وعدد الأشهر التي يقضيها طفلك في مركز رعاية الأطفال. على سبيل المثال، إذا كان طفلك سيحصل على خدمات الرعاية لسنة كاملة فسيكون الوضع كما يلي:

يمكن متابعة قائمة عدد أيام السماح شهريًا عبر الفاتورة.

حالات الغياب غير المدفوعة خارج أيام السماح المخصصة هي كما يلي:

تغيب طفلك بسبب المرض، بشرط أن تزودنا بشهادة طبية عبر البريد الإلكتروني أو شخصيًا على أبعد تقدير في ثاني يوم عمل من الشهر.

البطالة الفنية أو الاقتصادية للوالد (الوالدين)، شريطة تقديم شهادة (بحد أقصى 10 أيام عمل لكل طفل/في السنة)؛

لا يتعين عليك دفع يوم السماح عندما يكون مركز رعاية الأطفال مغلقًا.

عدد أيام السماح	خطة رعاية الطفل ^{2,1}
20 يومًا	5 أيام/أسبوع
16 يومًا	4 أيام/أسبوع
12 يومًا	3 أيام/أسبوع
8 أيام	يومان/أسبوع

سيتم خصم جميع أيام الغياب الأخرى لطفلك من أيام السماح المتبقية. بمجرد انتهاء أيام السماح هذه، سيتم تطبيق السعر اليومي على كل يوم غياب لاحق (باستثناء ما سبق ذكره أعلاه).

بغض النظر عن وجود أيام يُسمح فيها لطفلك بالتغيب، يظل من المهم دائمًا إخطار مركز رعاية الأطفال في الوقت المناسب بتغيب طفلك. إذا لم تقم، كوالدة)، بإبلاغ مركز رعاية الأطفال عن تغيب طفلك (بسبب الإجازة أو المرض) قبل وقت البدء العادي، فقد يتم فرض رسوم جزائية.

يوم راحة من العمل (إجازة عارضة) أو إجازة؟ يُفضّل الإبلاغ عن يوم الإجازة من العمل قبل أسبوع، وقبل شهر في حالة الحصول على إجازة لمدة أسبوع أو أكثر (وفقًا لخطة رعاية الطفل).

هل طفلك مريض أو لن يحضر إلى المركز على نحو غير متوقع؟ قم بإبلاغ مركز رعاية الأطفال عن ذلك على أبعد تقدير قبل وقت البدء المُحدّد لرعاية الأطفال، ويفضل أن يكون ذلك قبل الساعة 9 صباحًا.

1.6.1 شروط إنهاء خدمات رعاية الطفل بالنسبة للآباء والأمهات

إذا كنت ترغب في إنهاء خدمات رعاية طفلك، فيجب عليك إخطار مركز رعاية الأطفال كتابيًا قبل أربعة أسابيع على الأقل. إذا لم تفعل ذلك، فسوف نفرض عليك رسوم جزائية (انظر الملحق رقم 1: الرسوم الإضافية والرسوم الجزائية). فقط في حالات استثنائية لن يتم تحصيل هذه التكلفة الإضافية.

2.6.1 شروط إنهاء خدمات رعاية الطفل بالنسبة للمؤسسة

يمكن للجهة المنظمة تعليق أو إنهاء خدمات رعاية الطفل من جانب واحد إذا لم تمتثل للقواعد الداخلية المعمول بها أو الاتفاقية، وإذا لم تلتزم بالتحذيرات الشفوية والمكتوبة، وإذا لم تدفع الفواتير. سيتم الإبلاغ عن الإلغاء أو التعليق برسالة مُسجلة توضح سبب ذلك وتاريخ البدء. يتم تطبيق مخطط إلغاء مكافئ مدته أربعة أسابيع (كما هو الحال مع شروط إنهاء خدمات رعاية الطفل بالنسبة للآباء والأمهات)